

FUTURE OF LANGUAGE SERVICES INDUSTRY

KITES 2016 –SYMPOSIUM
HELSINKI 26.10.2016



Tarja Salonen
Kites ry, hallituksen pj

TERVETULOA

- Tänään Kites-historian 8. Symposium
- Järjestäjänä Kites ry, vuonna 2007 perustettu monikielisen viestinnän yhdistys, jonka hallinnosta vastaa vuosittain valittava hallitus

Kites = **L**anguage **C**luster **F**inland

LCF

[kites]

TERVETULOA

*Kansainvälisyys ei ole tulossa,
se on jo täällä!*

ITK 21.4.2010

Kieltenopetus ja monikielinen
vuorovaikutus –workshop



Symposium-ajatuksia tälle päivälle

- Miten kielten ja kulttuurien kirjo vaikuttaa arkeen, yritysten ja organisaatioiden toimintaan?
- Mitä työkaluja kansainvälisesti toimiville yritykselle on tarjolla ja mitä teknologioita ne käyttävät?
- Millaisia ovat kansainvälistymistarinat ja –kokemukset eri aloilta?

Pohdi Symposiumissa tänään!

- Kuinka monikieliset palvelut muuttuvat ja kehittyvät lähitulevaisuudessa, mikä on muutoksen ajuri?
- Miten teknologia muuttaa alaa?
- Muuttuuko koulutus ja oppimisen menetelmät: tämän päivän lapset valmistuvat ammatteihin, joita ei vielä ole
 - sama koskee kielialan ammatteja!
- Miten kieliala näkee asiakkaiden tarpeet ja odotukset – jotta osaa ylittää ne!

Kites 10 vuotta 2017!

- Vuodet 2007 – 2016/2017

Pieni askel maailmankaikkeudelle

=

Suuri, valtava askel Kites-toimialalle *)

Kites-toimialalla tarkoitetaan tietotekniikan, kielen ja kulttuurin sekä viestinnän osaamisalueiden yhteisellä alueella olevaa toimintaa.

- [Did you know?](#)

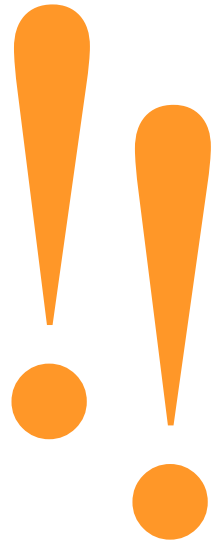


Muutos on pysyvä olotila

- Digitalisaatio, Big Data, reaaliaikaisuus, teollinen internet, automatisointi, tehokkuus, globalisaatio, verkostomainen toiminta...
- Arkisen elämän muutos niin työssä kuin vapaa-aikana, työkalujen muutos, uusia ammatteja (entisiä katoaa), yhteistyö eri tahojen kanssa korostuu, kansainvälisyyttä ja monikulttuurisuutta

Suomen tulevaisuudennäkymät

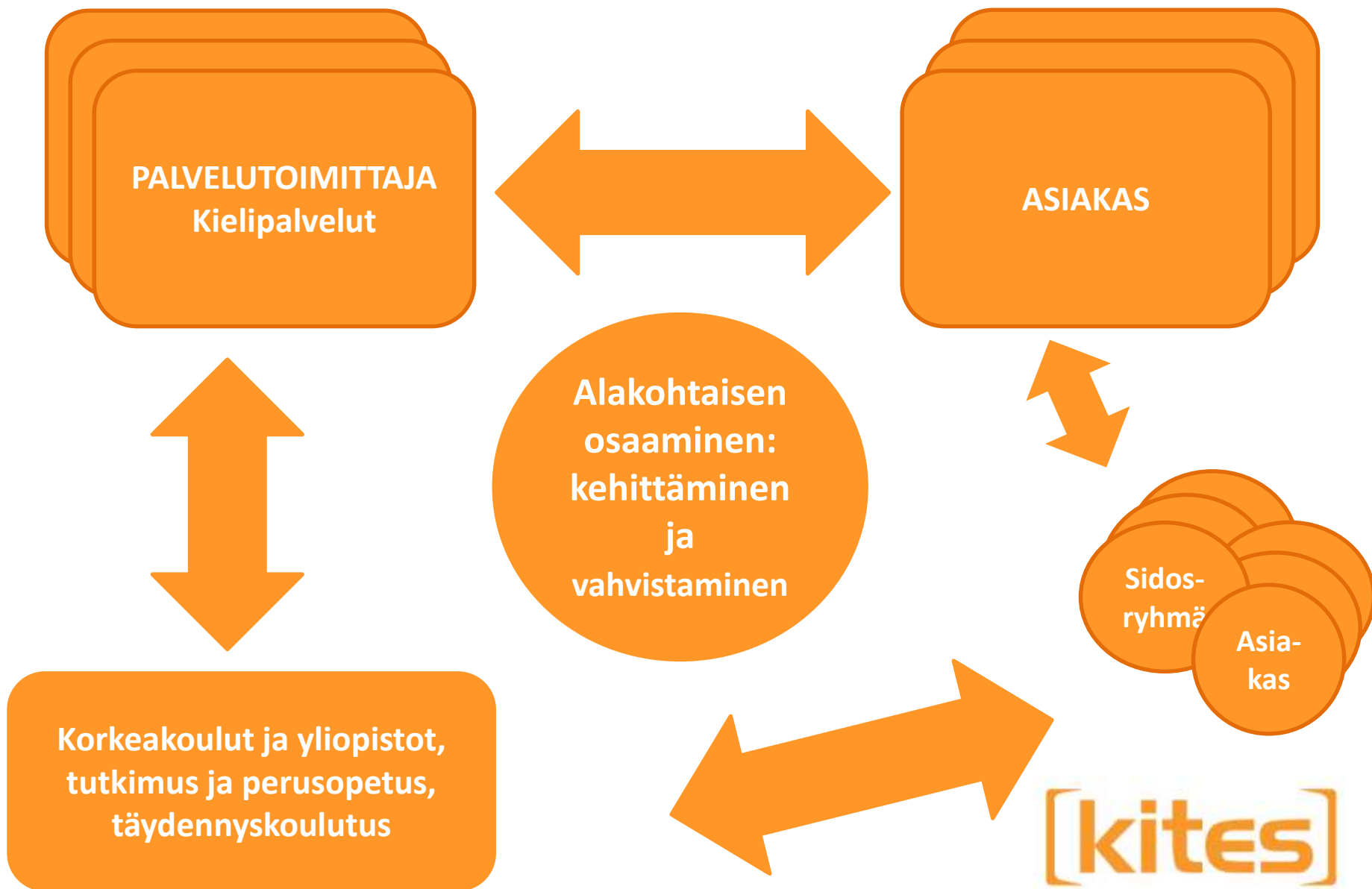
- Tuottavuusloikkaa, vientiä vetämään, kiky-sopimusta, maahanmuuttoa ja maastamuuttoa, leikkauksia ja koulutusvientiä...
- Miten suomalainen kansainvälisesti toimiva yritys pärjää maailmanmarkkinoilla... tai miten maailmalle pääsee...
- Miten teknologia vaikuttaa ja mitä vielä tulossa...
- Vastaako koulutus markkinoiden tarpeita ja mikä on tulevaisuuden tarve...



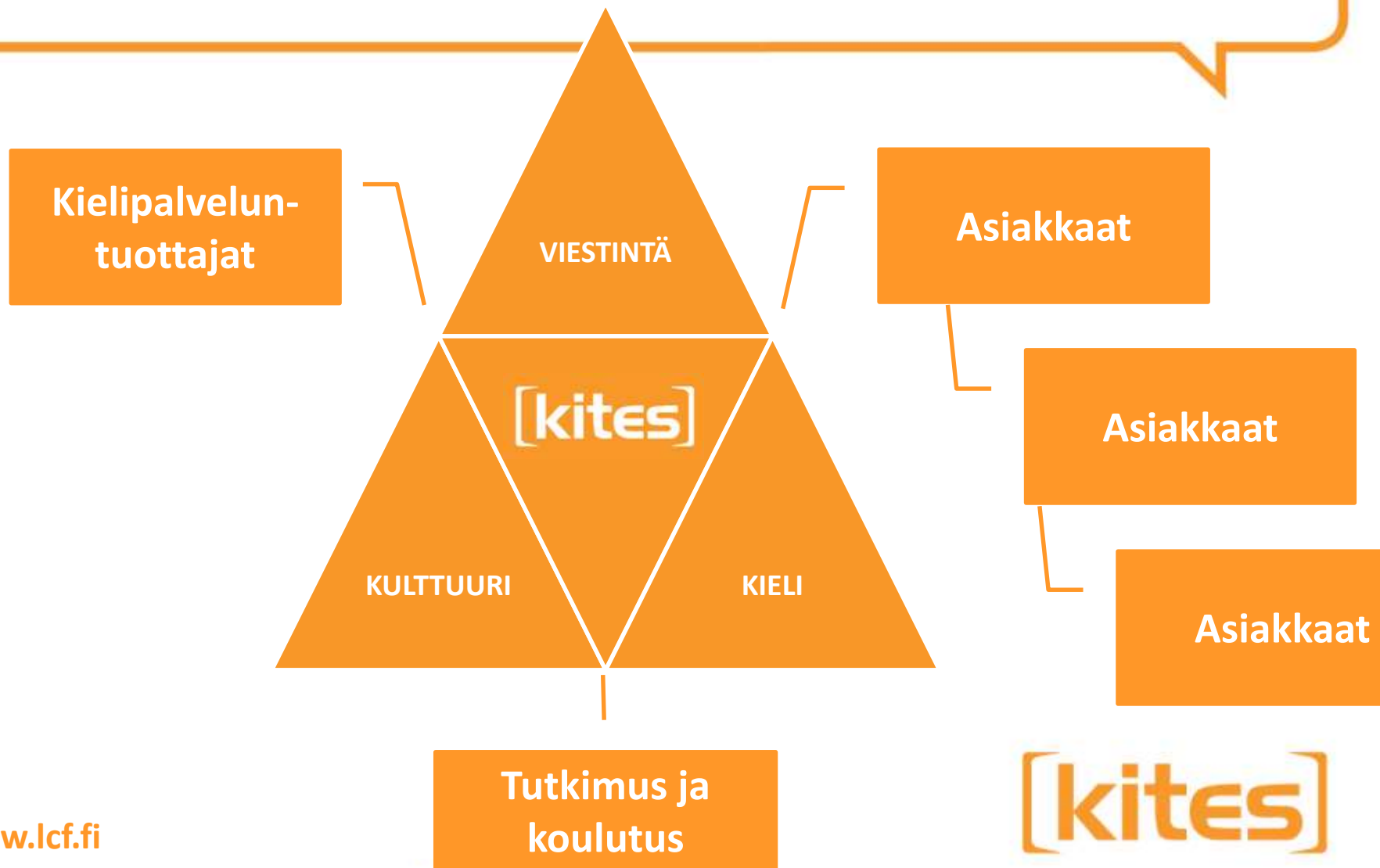
Kielen merkitys bisneksessä

- Hyväkään tuote tai palvelu ei myy itsestään: tuote tai palvelu pitää myös myydä
 - asiakkaan kielellä, yhdellä tai useammalla:
Sen kieltä käytät, jonka rahoja havittelet
- Kielikysymyksen merkitys
 - Vaikuttavatko yrityksen strategiset valinnat siihen, miten vähän tai paljon kielikysymys saa merkitystä
VAI
 - Vaikuttavatko valintoihin keskeisten toimijoiden mieltymykset, kokemus ja osaaminen
VAI
 - Onko kyse vain rahasta vai onko kieli vain välttämätön paha?

Yhteistyön pelikenttä



Kites verkottaa toimijat Suomessa



Kites yhdistää



- Eri näkökulmat ja tarpeet yhteen
 - Asiakkaat
 - Kielipalveluntuottajat
 - Sisällöntuotantoyritykset
 - Kieliteknologiayritykset
 - Tutkimus ja koulutus
- Verkostot, tiedon jakaminen, työpajat, seminaarit
- Vuoden päätapahtuma:
Symposium

THE FUTURE OF LANGUAGE SERVICES INDUSTRY

KITES 2016 –SYMPOSIUM
HELSINKI 26.10.2016



Haasteita?!
Uusia tuulia?!
Huimia
mahdollisuuksia?!

Mihin ollaan menossa
vai
joko ollaan siellä?